

Pflege Behmenburg



TÄGLICH BESONDERS

PFLEGE ZU HAUSE

TAGESPFLEGE

BERATEN · BEGLEITEN · GESTALTEN

A large, stylized speech bubble in a light gray color, set against a dark gray background. The bubble has a thick, dark gray outline and a small tail pointing towards the bottom left. Inside the bubble, the text is centered.

Pflege Behmenburg

TÄGLICH BESONDERS

Vorwort

1992 gründeten wir die **Pflege zu Hause Andrea & Martin Behmenburg**. Seitdem ist unser Unternehmen kontinuierlich gewachsen. An unserer Haltung, unserem Anspruch an uns selbst, hat sich gleichwohl kaum etwas geändert.

Wir verstehen und verwirklichen Pflege als eine Leistung, die dem **Wohlergehen**, der **Selbstbefähigung** und damit letztlich auch der Wahrung der **Würde** jedes einzelnen Patienten dient. In diesem Sinne ist Pflege eine Dienstleistung, die immer auch eine gewisse **Haltung** erfordert, die ihrem Adressaten aus Überzeugung wertschätzend, respektvoll und bestärkend begegnet.

Und das gilt beileibe nicht nur für die ambulante Pflege. Vielmehr zielen sämtliche Aktivitäten unseres Unternehmens darauf ab, dem Patienten ein selbstbestimmtes, würdevolles Leben in gewohnter Umgebung und in hoher Lebensqualität zu ermöglichen.

So sehen wir im Grunde alles durch die ambulante Brille, denken grundsätzlich ambulant. Durch ein möglichst vielfältiges, streng am individuellen Bedarf orientiertes Leistungsangebot, durch Arbeit, die **täglich besonders** ist, wollen wir Selbstständigkeit wiedergeben – und uns dadurch letztlich selbst überflüssig machen. Wir wehren uns damit auch entschieden gegen ein einseitig degeneratives Bild vom Menschen.

Das Wohlbefinden des Patienten stellen wir in einem ganzheitlichen Sinne in den Mittelpunkt. Wir berücksichtigen nicht nur seinen Gesundheitszustand und den etwaigen Pflegebedarf, sondern grundsätzlich auch die körperlich-geistigen Fähigkeiten sowie die individuellen und sozialen Ressourcen bzw. Bedürfnisse. Für Letzteres stehen im Unternehmen besonders die Sozialarbeiter ein, durch die wir unser Leistungsspektrum frühzeitig erweitert haben und dem Patienten auch als sozialer Berater, Begleiter und Vernetzer zur Seite stehen. Als bislang letzter wichtiger Baustein kam 2017 die Tagespflege am neuen Firmenstandort in der Nähe des Mülheimer Flughafens hinzu, deren Mehrwert u.a. darin besteht, den Gästen mehr Teilhabe an gemeinschaftlichen Aktivitäten und am sozialen Alltag zu ermöglichen.

Schließlich sind wir auch professioneller Ausbildungsbetrieb sowie moderner Arbeitgeber und sehen uns in diesem Sinne ebenfalls ganz besonders in der Verantwortung.

Auf den folgenden Seiten wird sich die **Pflege Behmenburg** im Einzelnen vorstellen, beginnend mit der Firmenzentrale, über die ambulante Pflege, die Tagespflege bis hin zur Sozialen Arbeit. Im Mittelpunkt stehen dabei insbesondere die vielfältigen Leistungen und Angebote, die die genannten Zweige jeweils zu bieten haben. Es soll in diesem Rahmen aber auch noch detaillierter um unser Selbstverständnis als Pflegeunternehmen gehen.

Eine kurzweilige und informative Lektüre wünschen



Andrea und Martin Behmenburg



Inhalt

PFLEGE LEBEN UND LEISTEN

Täglich besonders

Seite 06

PFLEGE VERBINDET

Pflege zu Hause

Seite 10

PFLEGE ERLEBEN

Tagespflege

Seite 16

(DAS) MITEINANDER PFLEGEN

Beraten – Begleiten – Gestalten

Seite 24

PFLEGE IST HALTUNG

Seite 32

Gender-Klausel

Zum Zweck der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Alle personenbezogenen Bezeichnungen in der Broschüre sind somit geschlechtsneutral zu verstehen.





PFLEGE LEBEN UND LEISTEN.



Pflege Behmenburg ist ein Unternehmen, das aus gutem Grund den Familiennamen des Gründer-Ehepaars Andrea und Martin im Titel führt. Gemeinsam leiten diese nach wie vor den Betrieb – und werden dabei mittlerweile durch ihre beiden Kinder Felicitas und Justus unterstützt, die wie ihre Eltern ausgebildete Gesundheits- und Krankenpflegekräfte sowie Pflegedienstleiter sind.

Getragen wird das florierende mittelständische Unternehmen, das sich ausdrücklich als Familienbetrieb versteht und auch so agiert, durch ein großes, **multiprofessionelles Mitarbeiterteam**, zusammengesetzt aus Fachkräften unterschiedlichster Qualifikation. So wird die vielschichtige Verzweigung des Unternehmens in die Bereiche ambulante Pflege, Tagespflege, Pflegemanagement und -koordination, Betreuung, hauswirtschaftliche Versorgung sowie Soziale Arbeit sichergestellt und tagtäglich erfolgreich umgesetzt.

Lange Zeit befand sich der Unternehmenssitz am Sunderplatz im Zentrum der Heimerde, einem Ortsteil von Mülheim, mit dem Pflege Behmenburg weiterhin eng verbunden ist. Seit 2013 ist das Unternehmen in der Brunshofstraße am Mülheimer Flughafen beheimatet. Dort wurde 2017 – und damit pünktlich zum 25-jährigen Firmenjubiläum – auch die „Tagespflege Behmenburg am Flughafen“ eröffnet.

Etwa zeitgleich mit der Tagespflege-Gründung wurde die ehemalige GbR „Pflege zu Hause Andrea & Martin Behmenburg“ in die „Pflege zu Hause Behmenburg GmbH“ umgewandelt. Geplant ist, den Namen in einem weiteren Schritt noch prägnanter und universeller zu machen: „Pflege Behmenburg GmbH“. Das entspräche dann auch einem weitreichenden Wandel der Unternehmensstruktur, der spätestens seit Eröffnung der Tagespflege als eigenständigem Unternehmenszweig in vollem Gange ist. Veranschaulicht wird diese neue, stärker ausdifferenzierte Firmenstruktur u.a. durch eine eigene Farbmarkierung für jeden zentralen Unternehmensbereich: rot für die ambulante Pflege, blau für die Tagespflege, grau für die ‚Dachorganisation‘, die Firmenzentrale, wo die Fäden der einzelnen Arbeitsfelder zusammenlaufen.

Die für Pflege Behmenburg tätigen Sozialarbeiter bilden einen weiteren, grün gekennzeichneten Zweig – und auf-



grund der Vielzahl und Tragweite ihrer Aufgaben übrigens auch ein Alleinstellungsmerkmal unter den ambulanten Pflegediensten. Das Unternehmen stößt so mit Nachdruck in eine Lücke, die sich durch das nach wie vor allzu geringe Gewicht von Sozialer Arbeit *für ältere Menschen* in weiten Teilen der Gesellschaft und öffentlichen Wahrnehmung auf-tut.

Zielgruppe des umfassenden Leistungsportfolios von Pflege Behmenburg sind im Kern pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen, darüber hinaus aber auch grundsätzlich ältere Menschen sowie – gewissermaßen vom anderen Ende der Alterspyramide her – insbesondere jüngere Menschen, vor allem Schüler. Damit werden ganz bewusst zwei Generationen angesprochen, die es aufeinander aufmerksam zu machen und zuzubewegen gilt. Nicht zuletzt nämlich bewirken generationenübergreifende Begegnungen auch wieder einen **Zuwachs an häuslichen Pflegemöglichkeiten**.

Ob nun aber jung oder alt, Pflege Behmenburg begegnet letztlich allen Patienten, Angehörigen, Tagespflegegästen, Kunden und Kooperationspartnern in gleichem Maße wertschätzend, offen und respektvoll. Und das gilt für sämtliche Bereiche eines Unternehmens, das gekennzeichnet ist durch klare Strukturen wie auch rege abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.





**PFLEGE
VERBINDET.**

Die ambulante Pflege ist das wesentliche Arbeitsgebiet von Pflege Behmenburg. Sie zielt im Kern darauf ab, die Eigenständigkeit der Patienten so weit zu erhalten oder wiederherzustellen, dass möglichst lange ein selbstbestimmtes Leben im vertrauten Umfeld gesichert ist. Genau dafür entwickelt der ambulante Pflegedienst gemeinsam mit dem Patienten und seinen Angehörigen passgenau auf die individuelle Situation abgestimmte Hilfs- und Unterstützungsangebote. Welche davon in Anspruch genommen werden, entscheidet grundsätzlich der Patient. Angehörige wiederum werden adäquat bei ihren Aufgaben in der häuslichen Pflege unterstützt und beraten.

Pflege Behmenburg garantiert seine Unterstützung unabhängig davon, ob sie spontan oder langfristig benötigt wird, und leistet zuvorderst:



Krankenpflege

Krankenpflege ist altersunabhängig und aktivierend. Sie strebt in erster Linie Genesung und Rehabilitation an. Es geht darum, die Gesundheit des Patienten wiederherzustellen, zu erhalten und aktiv zu fördern. Dazu gehört neben der Bereitstellung geeigneter Hilfsmittel auch die Aufklärung darüber, was der Patient selbst für seine Genesung und für seine Gesundheit tun kann.

Altenpflege

Auch die Altenpflege setzt zunächst konstruktiv bei den körperlich-geistigen Fähigkeiten des Patienten an und trägt dazu bei, diese zu festigen und zu kultivieren. Wo sich die im Alter nachlassenden Fertigkeiten und Kräfte nicht in Gänze festhalten oder zurückholen lassen, verhilft Altenpflege dazu, das Leben trotz altersbedingter Einschränkungen möglichst eigenständig zu bewältigen und autonom zu gestalten.

Betreuung

Bei diesem Angebot übernehmen qualifizierte Alltagsbegleiter stundenweise und niederschwellig die Betreuung eines Patienten. Nach dessen individuellem Bedarf, seinen Wünschen oder denen seiner Angehörigen, richtet sich wiederum die Art und Weise der Betreuung. Typisch sind etwa gemeinsame Spaziergänge, gemeinsames Spielen, Gespräche usw. Grundsätzlich zielen Betreuungsangebote weniger auf die pflegerische Unterstützung als auf die Förderung, Begleitung, Unterhaltung der zu betreuenden Person ab. Mitunter bedeutet dies auch einfach, jemandem ein wenig Gesellschaft zu leisten. Betreuungsangebote dienen so vor allem auch der Entlastung der Angehörigen.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Die hauswirtschaftliche Versorgung ist ein Angebot zur Unterstützung im Alltag, insbesondere bei der Haushaltsführung. Dazu zählen Leistungen wie z.B. das Reinigen der Wohnung und des Treppenhauses, aber auch 'haushaltsfernere' Angebote wie Einkaufen oder das Besorgen von Rezepten und Medikamenten. Auch für diese Unterstützung im Alltag sind die Wünsche und Bedürfnisse des Kunden maßgebend. Angebote der hauswirtschaftlichen Versorgung (wie auch der Betreuung) können ergänzend zur Pflege in Anspruch genommen werden, aber auch, bevor überhaupt Pflegebedarf besteht.



Im ambulanten Bereich bietet Pflege Behmenburg ein breites Spektrum an **medizinischen, pflegerischen und sonstigen Leistungen**.

Alle medizinischen, d.h. ärztlich verordneten Pflegeleistungen laufen unter dem Begriff **Behandlungspflege**. Dazu zählen die Verabreichung von Medikamenten, die Gabe von Spritzen und Infusionen, die Wundversorgung mit modernem Wundmanagement, Blutdruck- und Blutzuckerkontrollen u.v.m.

Pflegeleistungen, die der Bewältigung der alltäglichen Grundverrichtungen dienen, werden unter dem Begriff **Grundpflege** zusammengefasst. Hier geht es insbesondere um professionelle Unterstützung hinsichtlich der Körperpflege, der Ernährung, der Ausscheidung und der Mobilität. Typische Leistungen sind z.B. die Teil- oder Ganzkörperwaschung, ergänzende oder umfangreiche Hilfen bei der Nahrungsaufnahme sowie der Ausscheidung, Unterstützung beim Verlassen und Wiederaufsuchen der Wohnung bzw. beim Bewegen in der Wohnung. Die hauswirtschaftliche Versorgung (s.o.) wird ebenso zur Grundpflege gerechnet.

Zu den sonstigen Leistungen zählt neben der Betreuung insbesondere ein umfassendes Beratungs- und Vermittlungsangebot, etwa bezüglich

der Versorgungsmöglichkeiten

Ob nun Grund- oder Behandlungs-, Verhinderungs- oder Kurzzeitpflege – die Pflegefachberater im Unternehmen informieren detailliert über sämtliche Optionen, vermitteln zwischen Patienten/Angehörigen und Ärzten/stationären Einrichtungen und nehmen präzise Pflegebedarfsanalysen in enger Zusammenarbeit mit dem Pflegebedürftigen und seinen Angehörigen vor. Der genaue Leistungsumfang wird dabei immer individuell vereinbart.

sämtlicher Finanzierungsfragen

Die Fachberatung informiert ferner darüber, welche Leistungen von der Kranken- oder der Pflegeversicherung übernommen werden und wie diese Leistungen zu beantragen sind. Auch die Vermittlung zwischen Patienten/Angehörigen und Ämtern/Behörden ist Teil des Angebots. Grundsätzlich muss sich der Patient keine Gedanken über den Gang der Abrechnung machen, da Pflege Behmenburg bei allen Kranken- und Pflegekassen zugelassen ist, sodass sämtliche Leistungen direkt zwischen Pflegedienst und zuständiger Kasse abgerechnet werden können. Im Übrigen können alle angebotenen Leistungen auch von Selbstzahlern (ohne Pflegegrad bzw. Leistungsbewilligung) abgerufen werden.

weiterer Dienstleistungen

Je nach Bedarf werden noch weitere Dienstleistungen vermittelt. Ein Hausnotrufsystem z.B. gibt Sicherheit und garantiert schnelle Hilfe in einem Notfall, etwa wenn jemand stürzt und nicht mehr aus eigener Kraft aufstehen kann. Pflege Behmenburg informiert auf Wunsch detailliert über die Funktionsweise, stellt den Kontakt zu geeigneten Anbietern von Hausnotrufsystemen her und hilft beim Antrag auf Kostenübernahme durch die Pflegekasse. Vermittelt werden darüber hinaus auch Krankengymnastik, Essen auf Rädern, zahnärztliche Behandlungen, mobile Fußpflege sowie Friseurdienstleistungen. Die letzteren beiden können auch in den Räumlichkeiten der Tagespflege durchgeführt werden.



UNSER EINZUGSGEBIET: MÜLHEIM UND UMGEBUNG

Pflege Behmenburg versorgt und betreut Patienten in ganz Mülheim an der Ruhr und in den angrenzenden Stadtgebieten.





**PFLEGE
ERLEBEN.**

Die Tagespflege Behmenburg am Flughafen

wurde 2017 am neuen Firmenstandort eröffnet. Als teilstationäres Pflege- und Betreuungsangebot bietet sie Raum für 18 Gäste, die pflegebedürftig sein können, aber nicht müssen. Sie schließt konzeptionell an die ambulante Pflege an und versteht sich als **Zuhause auf Zeit** für Menschen, die tagsüber professionelle und wertschätzende Pflege und Betreuung benötigen. Auch die Tagespflege zielt letztlich wieder darauf ab, ihren Gästen solange wie möglich ein Leben zuhause zu sichern. Durch die tageweise Betreuung außerhalb der eigenen vier Wände bringt sie als besonderen Mehrwert mit sich, pflegende Angehörige nachhaltig zu entlasten. Nach ihrem Aufenthalt kehren die Tagespflege-Gäste – erholt vom Alltag und gestärkt durch den ‚Tapetenwechsel‘ – in ihre häusliche Umgebung zurück. Darüber hinaus ermöglicht das Angebot vielen Besuchern ein Maß an sozialer Teilhabe, das sie in ihrem gewohnten Umfeld häufig nicht mehr verwirklichen können.

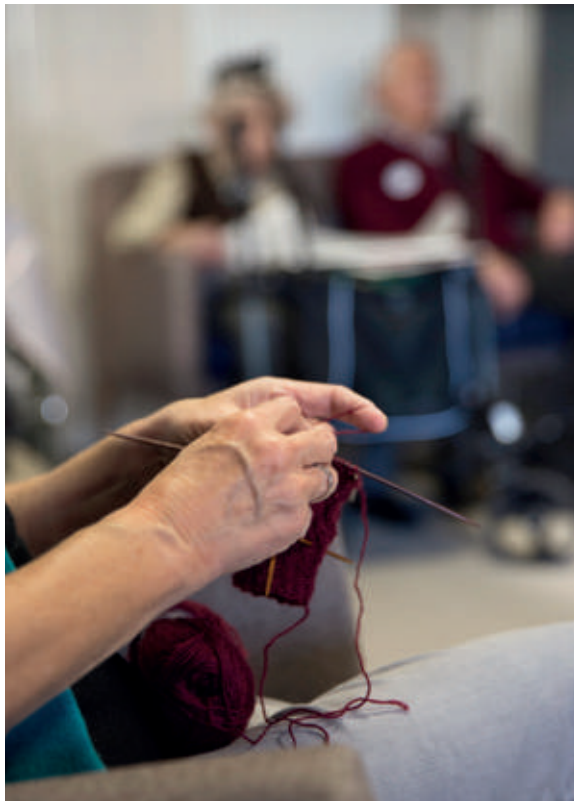


Die großzügig geschnittenen, modern eingerichteten Räume bieten Gelegenheit zu geselligen Aktivitäten wie auch ausreichend Möglichkeiten, sich zurückzuziehen. Neben geräumigen Gruppenbereichen gibt es daher auch gemütliche Rückzugsecken und Ruheräume mit Pflegesesseln. Die grundsätzlich hell und behaglich gestaltete Einrichtung stiftet eine wohltuende Atmosphäre. Im Übrigen befinden sich alle Räumlichkeiten im Erdgeschoss und sind somit barrierefrei. Mit dem weitläufigen Garten samt Teich und Terrasse setzt sich das angenehme Ambiente der Tagespflege auch im Freien fort.

In dieser Umgebung gestaltet das verantwortliche Team ein vielfältiges Tagesprogramm, an dem jeder Gast nach seinen Möglichkeiten und Wünschen teilnehmen kann. Neben dem gemeinsamen Frühstück und Mittagessen stehen täglich wechselnde Gruppenaktivitäten – Spaziergänge, gemeinsames Musizieren usw. – wie auch Angebote zur individuellen Entfaltung und Förderung im Mittelpunkt. Eigene Ideen und Vorschläge der Gäste sind dabei gern gesehen.

Die Tagespflege am Flughafen ist montags bis freitags von 8.00 bis 16.00 Uhr geöffnet – Gäste können hier einen bis fünf Tage pro Woche verbringen und kehren dann jeweils nachmittags nach Hause zurück. Auf Wunsch steht dafür auch ein Fahrdienst zur Verfügung, der die Gäste morgens in ihrer Wohnung abholt und sie am Ende des Tages wieder zurückbringt.

Geleitet wird die Tagespflege-Einrichtung von Felicitas Libuda. Ein Team aus Pflegefach- und Pflegehilfskräften, Altenpflege-Azubis, Betreuungskräften sowie einer Hauswirtschafterin sorgt für die ausgewogene Mischung aus professioneller Unterstützung und wohltuender, freundlicher Atmosphäre. Dank der Größe des Teams wird außerdem eine intensive Betreuung gewährleistet, da insgesamt gesehen immer ein Teammitglied zwei Gäste versorgt.



**ÖFFNUNGSZEITEN
TAGESPFLEGE:
MONTAG BIS FREITAG
VON 8.00 BIS 16.00 UHR**





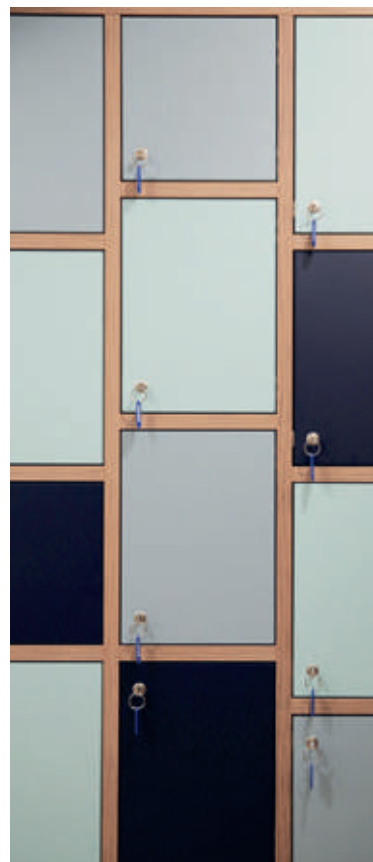
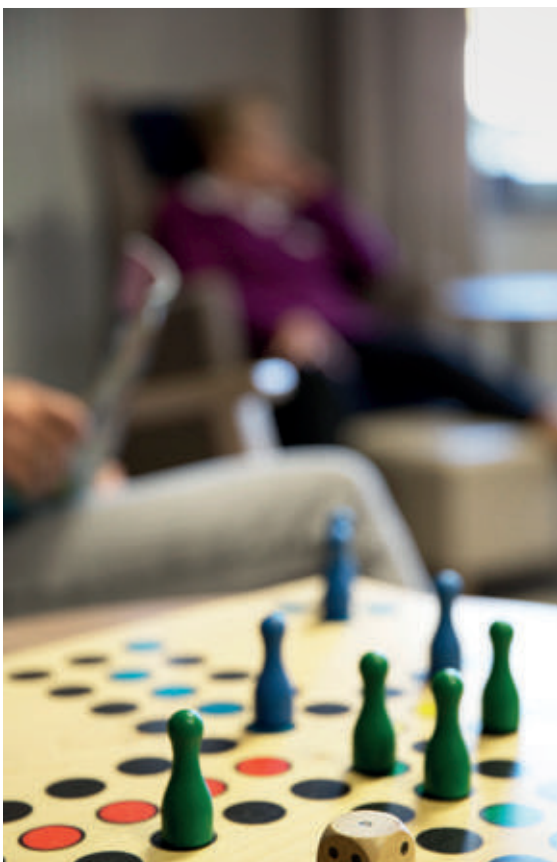
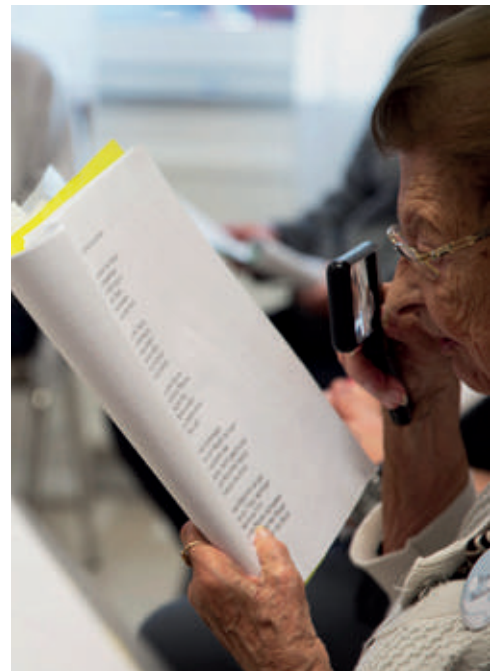


Als Vorläufer der Tagespflege am Flughafen können die von Pflege Behmenburg durchgeführten **Seniorentagesgruppen** gelten, die sich nach wie vor großer Beliebtheit erfreuen. Dabei handelt es sich um ein fachlich fundiertes, bewusst niederschwelliges Gruppenangebot, das – ähnlich wie die Tagespflege – nicht allein an Pflegebedürftige, sondern generell an ältere Menschen gerichtet ist, vor allem wenn diese isoliert leben. Auch dementiell veränderte Menschen dürfen sich besonders angesprochen fühlen.

Die Ziele des Gruppenangebots ähneln ebenfalls denen der Tagespflege: Durch regelmäßige Kontakte zu Gleichaltrigen (mit möglicherweise ähnlichen Sorgen, aber auch Interessen, Bedürfnissen usw.) soll das Gefühl der Isolation aufgelöst werden, sollen die Sozialkompetenzen gefördert und Lebensqualität und Lebensfreude wiederentdeckt werden. Das auf klassischen Methoden der sozialen Gruppenarbeit aufbauende Angebot trägt außerdem zu einer Stärkung des Selbstwertgefühls bei, indem den Teilnehmenden mit Aufmerksamkeit, Wertschätzung und Zuwendung begegnet wird. Fokussiert werden in den gemeinsamen Aktivitäten nicht die Defizite, sondern die vorhandenen individuellen Fähigkeiten, die sich in der Gruppe wechselseitig ergänzen und so erhalten und gestärkt werden.

Konzipiert und durchgeführt werden die (maximal 15 Teilnehmer starken) Gruppen durch die für Pflege Behmenburg tätigen Sozialarbeiter. Ehrenamtliche Mitarbeiter sowie Studenten der Sozialen Arbeit unterstützen sie dabei. Das abwechslungsreiche Programm der Seniorentagesgruppen setzt gezielt auf die Komponenten Bewegung, Musik, Spiel und Sinneswahrnehmung, um die Teilnehmenden auf möglichst vielen emotionalen und kognitiven Ebenen zu erreichen. Letztere, die kognitiven Bereiche, werden insbesondere auch durch eine besondere Form der Bewegung, durch Denksportaufgaben, angesprochen, die in den Tagesgruppen traditionell auf großen Zuspruch stoßen.

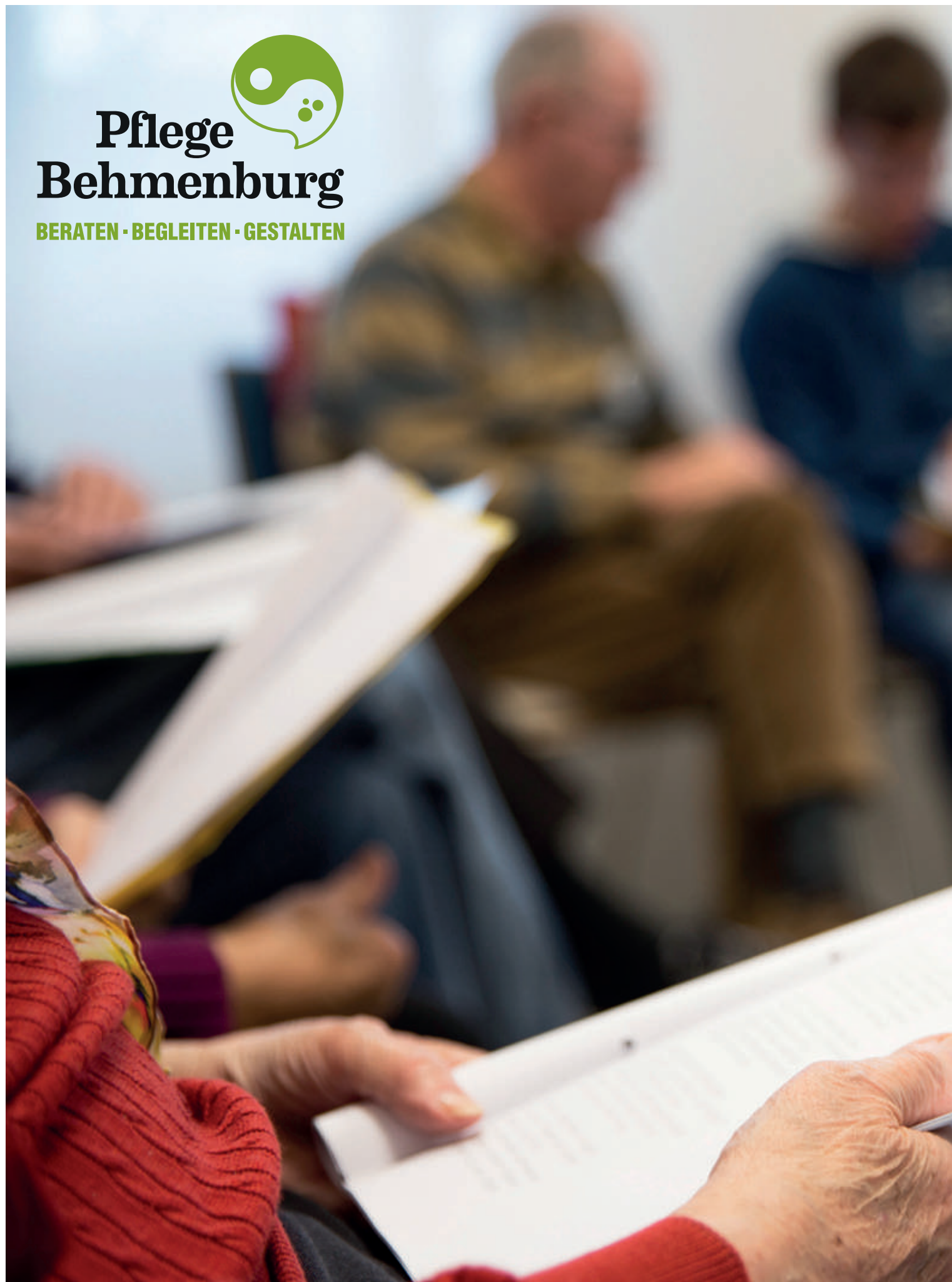
Apropos Tradition: Bereits 1996 wurde die erste Seniorentagesgruppe von Pflege Behmenburg ins Leben gerufen, was einer absoluten Vorreiterrolle in der damaligen Altenpflegelandschaft gleichkam. Noch heute findet diese Gruppe – ohne wesentliche konzeptionelle Veränderung – jeden Dienstag in der Erlöserkirche am Sunderplatz, Mülheim-Heimaterde (und damit nahe dem ursprünglichen Firmensitz), statt. Seit 2006 wird das Angebot in Kooperation mit dem CBE (Centrum für bürgerschaftliches Engagement) und der Stadt Mülheim auch noch donnerstags im Schloss Styrum an der Moritzstraße erfolgreich durchgeführt.





Pflege Behmenburg

BERATEN · BEGLEITEN · GESTALTEN





**(DAS) MITEINANDER
PFLEGEN.**

Zum multiprofessionellen Team von Pflege Behmenburg gehören nicht nur zahlreiche Fachkräfte aus den Bereichen Pflege und Pflegekoordination, sondern auch einige hochqualifizierte Mitarbeiter, die sich speziell um die *sozialen* Bedürfnisse der Patienten, Angehörigen, Tagespflegegäste und Kunden kümmern. Damit trägt der Pflegedienst einmal mehr seinem Anspruch Rechnung, den Menschen ganzheitlich in den Blick zu nehmen.

Das übergeordnete Ziel der Arbeit bei Pflege Behmenburg – die Selbstständigkeit der Patienten zu erhalten und zu fördern – bleibt auch das der hier tätigen Sozialarbeiter. Ihre fachliche Expertise bringen sie dafür in zwei große und ihrerseits wiederum vielschichtige Aufgabenfelder ein: Sie sind die wesentlichen **Vernetzer** des Unternehmens und zugleich **Berater** in einem umfassenden Sinne.

Die Sozialarbeiter **beraten** Patienten und Angehörige u.a., um die oft kaum noch zu überblickende Vielfalt möglicher Pflege- und Unterstützungsangebote transparent zu machen. Und sie **vernetzen** Pflege Behmenburg durch zahlreiche Kooperationen mit verschiedenen Netzwerkpartnern und über das gesamte Mülheimer Stadtgebiet, um das soziale Miteinander im Quartier zu stärken und den dort Lebenden Teilhabe am kulturellen Leben zu ermöglichen.

Die Sozialarbeiter bei Pflege Behmenburg übernehmen damit Aufgaben, die teils originär in den Pflegebereich fallen, teils weit darüber hinausgehen. Aufgrund ihrer fachlichen Kompetenzen und Kapazitäten leisten sie so besonders wert- und nachhaltige Beratung und Vernetzung. Gerade in ihrer Rolle als Vernetzer, als Gestalter von Begegnungen, agieren sie **nicht symptomorientiert, sondern initiativ**. Und das Besondere ist: Die Unterstützung durch die Sozialarbeiter ist eine Zusatzleistung von Pflege Behmenburg und **kostet den Patienten nichts**.

Die wichtigsten Einsatzgebiete sind:

Hilfe bei Anträgen, insb. bei Neuaufnahmen/ Neueinstufungen

Die Mitarbeiter des Bereichs Soziale Arbeit prüfen in der Regel für jeden Grundpflege-Fall, welche professionelle Hilfe vonnöten ist, und zeigen im Rahmen ausgiebiger Be-

ratungsgespräche passgenau die verschiedenen Möglichkeiten von Pflege und anderweitigen Unterstützungsleistungen auf. Der Mehrwert der Tätigkeit liegt hier insbesondere in der Perspektiverweiterung: Das Angebot geht über den unmittelbaren Pflegebedarf hinaus, indem auch speziell die sozialen Bedürfnisse detailliert und individuell in den Blick genommen werden. Gerade bei komplizierteren Themen – gesetzliche Leistungen, Vorgaben etc., Finanzierungsfragen – erläutern die Sozialarbeiter, worauf Patienten Anspruch haben bzw. wie sie vorgehen müssen. Dieses Angebot gilt für alle relevanten Anträge (Schwerbehindertenausweis, Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung usw.) und bürokratischen Hürden.

Als Initiatoren und Gründungsmitglieder der Alzheimer Gesellschaft Mülheim Selbsthilfe e.V. bieten die Sozialarbeiter bei Pflege Behmenburg auch eine spezifische Demenzberatung an.

MDK-Begutachtung

Üblicherweise setzt die sozialarbeiterische Begleitung des Patienten gleich nach der ersten Kontaktaufnahme ein. Zu Beginn steht dabei häufig die Beantragung eines Pflegegrades bei der zuständigen Pflegekasse. Die Sozialarbeiter helfen nicht nur bei der Antragstellung, sondern insbesondere bei der anschließenden Begutachtung des Patienten durch den MDK. Neben der oft in Anspruch genommenen Begleitung beim MDK-Termin selbst kommen die Sozialarbeiter *grundsätzlich* bereits im Vorfeld zum Patienten nach Hause, um ihn auf diesen – häufig wegweisenden – Termin angemessen vorzubereiten. Sollte der beantragte Pflegegrad durch den MDK abgelehnt werden, begleiten sie auf Wunsch auch ein etwaiges Widerspruchsverfahren.

Eine weitergehende, länger- bis langfristige Begleitung – über den Antrag eines Pflegegrades bzw. die Einstufung teils weit hinaus – ist je nach Bedarf ebenso möglich. Das Angebot ist im Übrigen kultursensibel (es bestehen z.B. besondere Kontakte zu Dolmetschern) und fußt auf einer guten Kooperation nicht nur mit dem MDK, sondern auch mit dem Sozialamt. Letzteres kann für Patienten u.a. dann zu einer wichtigen Anlaufstelle werden, wenn der bewilligte Pflegegrad nicht ausreicht, um die tatsächlichen Pflegekosten zu decken.



Gestaltung von Begegnungen – Netzwerk- und Quartiersarbeit:

Auch die Netzwerk- und Quartiersarbeit steht bei Pflege Behmenburg im Zeichen des übergeordneten Ziels, Patienten möglichst lange ein selbstständiges Leben in einem vertrauten Umfeld zu garantieren. Selbstständig sein bedeutet dabei aber mitnichten, allein zu sein: Die Einbindung in Familie, Nachbarschaft, Quartier und weitergehende gesellschaftliche Kontexte ermöglicht Begegnung und gegenseitige Wertschätzung, fördert dadurch die Lebensqualität und letztlich insbesondere auch die Ressourcen zur Selbstaktivierung. Der pädagogische Auftrag lautet demgemäß: die Nachbarschaft stärken und das Leben im Quartier sozialer gestalten.

Dabei folgen die Sozialarbeiter bei Pflege Behmenburg bewusst einem generationenübergreifenden Konzept, das auch Kinder ausdrücklich berücksichtigt bzw. anspricht, und entwickeln und implementieren in enger Zusammenarbeit mit anderen Multiplikatoren passgenaue Angebote und Aktionen. Untermauert wird dieser generationenübergreifende

Ansatz u.a. durch zahlreiche Kooperationen mit Mülheimer Schulen, wobei von der Hauptschule bis zum Gymnasium alle Schulformen beteiligt sind und somit eine möglichst breite Vernetzung und Begegnung erwirkt wird. So war beispielsweise ein gemeinsames Projekt mit der Grundschule an der Filchnerstraße der Startschuss für die intensive Zusammenarbeit mit dem Familiennetzwerk Heißen (s.u.).

Die Sozialarbeiter von Pflege Behmenburg sind in allen relevanten Stadtteil-Netzwerken sowie zahlreichen Arbeitskreisen, Konferenzen, Planungs- und Projektgruppen Mülheims präsent und aktiv (durch Teilnahme an den Netzwerktreffen sowie die Mitgestaltung von Veranstaltungen in den verschiedenen Quartieren) – und im Stadtteil Heißen mittlerweile *selbst* die Vernetzer: Seit Ende 2018 garantiert Pflege Behmenburg das weitere Bestehen und Wirken seines langjährigen Kooperationspartners, des bis dato kommunal geförderten Familiennetzwerks Heißen. Damit wird die Zusammenarbeit, durch die seit 2013 zahlreiche generationenübergreifende Angebote erfolgreich und nachhaltig im Quartier etabliert werden konnten, noch weiter intensiviert.

Abgerundet wird das Leistungsspektrum der Netzwerker durch diverse kulturelle, verstärkt auch interkulturelle Angebote sowie zielgruppenspezifische sportliche Aktivitäten.





PFLEGE IST HALTUNG.



Mitarbeit und Ausbildung

Pflege Behmenburg geht auch mit seinen Mitarbeitern, mit solchen, die es werden wollen, sowie mit der Umwelt pfleglich um.

So profitieren die Mitarbeiter des Unternehmens u.a. von unbefristeten Arbeitsverträgen, flexiblen Arbeitszeitmodellen, einer fairen Vergütung inkl. Zusatzleistungen wie auch regelmäßigen Fort- und Weiterbildungen.

Gerade da das Unternehmen Pflege als eine ganzheitliche Dienstleistung versteht und umsetzt, wird zudem viel Wert auf verlässliche Absprachen, transparente Strukturen und interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Abteilungen gelegt.

Nimmt man die professionelle Ausstattung des Arbeitsplatzes noch hinzu, ergibt sich ein Arbeitsumfeld, in dem fachliche Expertise und Professionalität, genauso aber auch Teamwork, Einsatzbereitschaft und Kollegialität wertgeschätzt werden – und das außerdem von der Gewissheit der Mitarbeiter genährt wird, einer sinnstiftenden Tätigkeit von hoher gesellschaftlicher Relevanz in der Zukunftsbranche Pflege nachzugehen.

Da aber die zukünftige Pflegelandschaft ganz wesentlich auch vom (fachlichen) Nachwuchs lebt, tut sich Pflege Behmenburg seit längerem auch erfolgreich als Ausbildungsbetrieb hervor. So werden seit 2007 kontinuierlich Altenpflegefachkräfte ausgebildet, jeweils drei bis fünf zum April und Oktober jeden Jahres. Seit 2014 ist das Unternehmen außerdem Ausbildungsbetrieb für Kaufleute im Gesundheitswesen. Die Aussichten, nach bestandenen Examen übernommen zu werden, sind in beiden Fällen sehr gut.

Auszubildende in der Altenpflege durchlaufen ihre praktische Ausbildung bei Pflege Behmenburg, indem sie examinierte Pflegekräfte auf ihren Touren begleiten und so unter Anleitung Schritt für Schritt lernen, die Patienten (dem jeweiligen Kenntnisstand gemäß) selbst zu pflegen. Im Laufe ihrer dreijährigen Ausbildung übernehmen die Neueinsteiger demnach kontinuierlich mehr Verantwortung. Die firmeninterne Ausbildung wird durch externe Praktika, z.B. in einer stationären Senioreneinrichtung oder im Krankenhaus, ergänzt. Der theoretische Unterricht erfolgt an Fachseminaren in Mülheim und Umgebung.

Nachhaltigkeit

Auf Nachhaltigkeit angelegt ist bei Pflege Behmenburg schließlich auch der Umgang mit der Umwelt.

Das heißt zunächst, dass sich das Unternehmen intensiv mit dem Thema Ressourcenschonung auseinandersetzt und laufend alternative Wege der Energienutzung sucht, erprobt oder auch schon fest eingeschlagen hat. So erweitert das Unternehmen seit 2018 seine Fahrzeugflotte um umweltfreundliche Elektro-Smarts. Im Rahmen des Pilotprojekts wird noch geklärt, ob sich die ökologisch wertvollen E-Autos auf lange Sicht auch als praktikable, verlässliche (und damit ebenso für den Patienten gewinnbringende)



Tourenfahrzeuge erweisen. Für kürzere Fahrten, etwa wenn Medikamente oder Rezepte zu besorgen und auszufahren sind, setzt Pflege Behmenburg zunehmend auch auf noch umweltfreundlichere E-Bikes. Im Übrigen werden die Touren grundsätzlich so zusammengestellt, dass möglichst kurze Wege entstehen, wodurch ebenfalls Zeit und Energie eingespart werden. Ein ressourcenschonender Umgang mit Verbrauchsmaterialien und Energiequellen rundet die Unternehmensphilosophie ab.



Pflege zu Hause Behmenburg GmbH

Brunshofstraße 6-8 | 45470 Mülheim an der Ruhr
T 0208 493066 | F 0208 781004
info@pzh.de | www.pzh.de

Text & Redaktion: Dennis Götzen

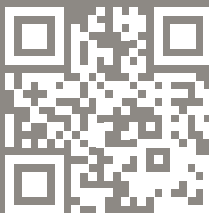
Design: 3HUNDERT60GRAD / Freiraum Kommunikation

Mitarbeit: Kathrin Zimmermann

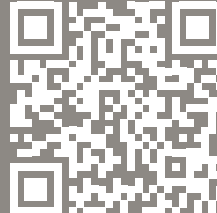
Fotos: Saskia Ketz Fotografie

Hier sind wir auch für Sie erreichbar:

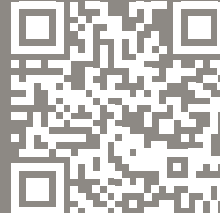
WEBSITE



FACEBOOK



INSTAGRAM



TÄGLICH BESONDERS

PFLEGE ZU HAUSE

TAGESPFLEGE

BERATEN • BEGLEITEN • GESTALTEN