



# Pflege Behmenburg

## WEIL GUTE PFLEGE ETWAS WERT IST

BERATUNGS-  
EINSÄTZE NACH  
**§ 37,3**

WEITERE INFOS  
IM FLYER



# „SATT UND SAUBER“ REICHT UNS NICHT



Für uns ist **Täglich besonders** nicht nur ein Spruch. Es ist das, was unsere Arbeit ausmacht. Oft geht in den täglichen Routinen das Besondere verloren – wir versuchen es zu erhalten.

Für Menschen, die pflegebedürftig geworden sind, bildet der Kontakt zum Pflegedienst eine wichtige Konstante im Leben. Auf der Grundlage unseres ganzheitlichen Pflegeleitbildes gestalten wir diesen Kontakt so, dass Sie als zu versorgende Person voll auf Ihre Kosten kommen. Erfahren Sie auf den nächsten Seiten, wie wir diesen Anspruch mit Leben füllen.



**WIR HABEN  
AUCH EINE  
EIGENE  
TAGESPFLEGE**

## PROFESSIONELLE KLASSISCHE PFLEGE MIT EINER HOHEN FACHKRAFTQUOTE

Unsere Mitarbeiter in der Pflege sind zu **80% Fachkräfte**. Damit liegen wir weit über dem gesetzlich geforderten Anteil. Die hohe Fachlichkeit unseres Teams stellen wir durch kontinuierliche Schulungen, Fort- und Weiterbildungen sicher oder erhöhen sie gar noch. Zudem bilden wir seit vielen Jahren selbst erfolgreich Pflegefachkräfte aus.

## UMFANGREICHE INDIVIDUELLE BERATUNG STATT 08/15

Ob bei der Neuaufnahme als Patient oder z.B. bei der **Einstufung in einen Pflegegrad** durch den Medizinischen Dienst. Die Beratung ist bei Pflege Behmenburg ein **kostenloser Service**. Gerade wenn es um Anträge geht, unterstützen wir und zeigen Möglichkeiten auf. Auch die **Kommunikation mit Krankenkassen und Ärzten** übernehmen wir auf Wunsch für Sie.



## SOZIALE TEILHABE STATT EINSAM UND ISOLIERT

Pflege Behmenburg ist stark vernetzt und leistet Stadtteilarbeit in ganz Mülheim. So können wir über die reinen Pflegezeiten hinaus **wertvolle Angebote zur sozialen Teilhabe und Freizeitgestaltung** vermitteln oder gleich selbst initiieren. Unsere Pflege nimmt neben Ihrem körperlichen ebenso Ihr geistig-seelisches Wohlergehen in den Blick. Auch dazu beraten unsere Sozialarbeiter gern individuell.

## „IRGENDWANN MAL ZWISCHEN 8 UND 16 UHR“ GIBT ES BEI UNS NICHT

Einer unserer Grundsätze ist es, die **Wunschpflegezeiten unserer Patienten bestmöglich zu verwirklichen**. Bei der Menge an Einsätzen eine logistische Herausforderung! Unsere mehrköpfige Tourenplanung arbeitet im wahrsten Sinne auf Hochtouren. Trotz aller Anstrengung bleiben aber auch bei uns verkehrs-, witterungs- oder krankheitsbedingte Verspätungen nicht aus.

# DAS MITEINANDER PFLEGEN

Die pflegerische Versorgung als solche ist das eine – die soziale Zuwendung das andere. Wir sind fest davon überzeugt, dass soziale Teilhabe einer **der** Eckpfeiler für ein ganzheitliches Wohlergehen ist. Genau deshalb investieren wir soviel in diesem Bereich. Und das nicht erst seit heute, sondern seit jeher in den mehr als 30 Jahren unseres Bestehens.

Wir pflegen somit nicht nur Sie als Einzelperson, sondern auch **das Miteinander**, in dem Sie sich bewegen oder gern bewegen möchten. Daher ist uns etwa die umfassende Beratung/Unterstützung Ihrer Angehörigen so wichtig.

Wir vermitteln Pflegekompetenzen, gern auch *Selbstpflegekompetenzen*, und fördern mit großem Engagement nachbarschaftliche Strukturen. So tragen wir dazu bei, dass pflegebedürftige Menschen möglichst lange in ihrer vertrauten Umgebung leben können. **Überspitzt gesagt: Am liebsten wäre es uns, Sie bräuchten uns gar nicht mehr!**

„Miteinander“ bedeutet für uns auch, nicht alles im Alleingang zu machen. Daher arbeiten wir mit zahlreichen verlässlichen Partnern aus dem Gesundheits- und Sozialwesen, kommunalen Institutionen, Wohlfahrtseinrichtungen, Begegnungsstätten und Quartierszentren, Vereinen und ehrenamtlichen Initiativen, Gemeinde- und Kirchenvertretungen u.s.w. zusammen. Wir haben hier ein weites Netz an Kooperationen gespannt, von dem Sie als Kunde nur profitieren können.



# GANZHEITLICHE PFLEGE AUS EINER HAND – UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK



## AMBULANTE PFLEGE

Wir erbringen professionelle klassische Pflegeleistungen nach **SGB V** (vom Arzt verordnete Behandlungspflege) und **SGB XI** (Grundpflege).



## HAUSWIRTSCHAFTLICHE VERSORGUNG

Putzen, Staubsaugen, Wäsche waschen, Geschirr spülen – außer Fensterputzen erledigen wir alles, was so in Ihrem Haushalt anfällt.



## BETREUUNG

Qualifizierte Alltagsbegleiter übernehmen stundenweise die Betreuung eines Patienten: Förderung, Begleitung, Unterhaltung bspw. durch gemeinsame Spaziergänge, gemeinsames Spielen, Gespräche usw. Entlastet werden so auch die Angehörigen.



## HOL- UND BRINGDIENST UND BEGLEITSERVICE

Auf Wunsch übernehmen wir für Sie Einkäufe und wichtige Besorgungen (Lebensmittel, Medikamente, Rezepte, Pflegehilfsmittel). Außerdem bieten wir persönliche Begleitung und Unterstützung bei Arztbesuchen, Behördengängen u.a. an.



## VERMITTLUNG VON WEITEREN HAUSHALTSNAHEN DIENSTLEISTUNGEN

Frisör, Fußpflege, Essen auf Rädern, Hausnotruf u.v.m.



## PFLEGE- UND HILFSMITTELBERATUNG

Generelle Beratung zu den Pflegemöglichkeiten (ambulant/teilstationär/stationär, Kurzzeitpflege, Verhinderungspflege etc.) und Unterstützung bei der Bewilligung von Hilfsmitteln (z.B. Rollatoren, Pflegebetten usw.)



## BERATUNG UND UNTERSTÜTZUNG BEI BEHÖRDENGÄNGEN UND ANTRÄGEN

Unsere Pflegeberater und Sozialarbeiter haben das Know-how, die Erfahrung und die Kontakte, um Ihnen in behördlichen Angelegenheiten individuell helfen zu können. Insbesondere beraten und unterstützen wir Sie bei Ihren Anträgen zur Bewilligung von Pflegeleistungen.



## UMFASSENDE HILFEN IM KONTAKT MIT DEM MEDIZINISCHEN DIENST

Der Medizinische Dienst ist u.a. für die Einstufung pflegebedürftiger Menschen in einen Pflegegrad (0 bis 5) zuständig. Diese Einstufung hat wegweisenden Charakter für Ihre persönliche Pflegesituation, sie bestimmt u.a., in welchem Umfang Versorgungsleistungen über die Pflegeversicherung finanziert werden können. Greifen Sie auf die Unterstützung unserer Sozialarbeiter zurück, die Ihnen im Vorfeld, während der Begutachtungstermine und ggf. auch im Nachgang (bei Widersprüchen) zur Seite stehen.



## ABSPRACHE MIT ÄRZTEN/THERAPEUTEN

Auf Wunsch übernehmen wir für Sie die Kommunikation und Absprache mit Ärzten, Therapeuten, Krankenhäusern und weiteren Einrichtungen. Gern vermitteln wir auch weitergehende Therapien (bspw. eine stationäre geriatrische Komplexbehandlung).



## VERORDNUNGSMANAGEMENT

Jede Behandlungspflege (Medikamentengabe, Anlegen von Wundverbänden usw.) bedarf einer ärztlichen Verordnung. Zudem muss mit der zuständigen Pflegekasse geklärt werden, ob die verordnete Leistung auch abrechnungsfähig ist. Unser fachkundiges Verordnungsmanagement nimmt Ihnen den organisatorischen Aufwand gern ab.



## DEMENZBERATUNG/-PFLEGE

Pflege Behmenburg ist seit vielen Jahren in der Alzheimer-Gesellschaft Mülheim aktiv, zudem festes Mitglied im Hilfsnetzwerk „Runder Tisch Demenz“. Unsere Mitarbeiter sind teils auf dementielle Erkrankungen ‚spezialisiert‘ und haben viel Erfahrung in der Arbeit mit Angehörigen.



## GENERATIONENVERBINDENDE ANGEBOTE UND QUARTIERSARBEIT

Unsere Sozialarbeiter entwickeln fortlaufend Angebote zur sozialen Teilhabe, die das nachbarschaftliche Miteinander sowie den Austausch der Kulturen und Generationen fördern. Bspw. im Nachbarschaftshaus oder über das Familiennetzwerk Heißen, das seit einigen Jahren in unserer Hand liegt. Auch durch Kooperationen mit verschiedenen Mülheimer Schulen bringen wir die Generationen zusammen. Über das Netzwerk der Generationen sind wir in sämtlichen Stadtteilgruppen aktiv und im gesamten Stadtgebiet bestens vernetzt.

**§ 37,3**

**PFLEGEBERATUNG FÜR KUNDEN UND NICHT-KUNDEN**



## BERATUNGSEINSÄTZE NACH PARAGRAF 37, ABSATZ 3, SGB XI

Diese Beratungsbesuche sind verpflichtend für Pflegegeldempfänger ab Pflegegrad 2 und in bestimmten Abständen durchzuführen. Sie dürfen aber auch von Menschen in Anspruch genommen werden, die Pflegesachleistungen durch einen ambulanten Pflegedienst erhalten. Ziel der Beratungseinsätze ist es, durch fachliche Beratung die Qualität der häuslichen Versorgung zu sichern und die privaten Pflegepersonen zu unterstützen.

# TÄGLICH BESONDERS

## UNSER VERSORGUNGSGEBIET



## Pflege Behmenburg

Brunshofstraße 6–8, 45470 Mülheim an der Ruhr

**E-Mail** [kontakt@pzh.de](mailto:kontakt@pzh.de)

**Website** [www.pzh.de](http://www.pzh.de)

**Telefon 0208 493066**

### **Bürozeiten**

Montags bis freitags von 9:00 bis 16:00 Uhr